

 	FORMATO INFORME	FECHA APROBACIÓN: 23/05/2017
		VERSIÓN: 007
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME II TRIMESTRE 2018

Bogotá, 18 Julio de 2018

Señor General (RA)
LUIS FELIPE PAREDES CADENA
 Gerente General

Tabla de contenido

- 1 SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO
 - 1.1 Canales de Comunicación y Atención

- 2 MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA
 - 2.1. Modelo 14 años
 - 2.2. Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (MASVI)
 - 2.3. Fondo de Solidaridad
 - 2.4. Leasing Habitacional

- 3 VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA


 30 JUL 2018
 3:30 pm

Asunto

Informe de las actividades desarrolladas por la oficina de Enlace de la Policía Nacional en el II trimestre de 2018.

Actividades realizadas:**1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO****1.1 Canales de Comunicación y Atención**

TOTAL CANALES DE ATENCION		IV TRIM.
1	ATENCION TELEFONICA	1,143
2	ATENCION PERSONALIZADA	8,787
3	OTROS CANALES (Fax, comunicados, escritos. etc)	2,694
TOTAL		12,634

1. En lo corrido del segundo trimestre se atendieron de forma telefónica 1.143 llamadas, atención personalizada 8.797 afiliados. Se enviaron 2.694 correos institucionales a personal pendiente de solucionar Modelo-14 esto con la colaboración del personal que se encuentra laborando en los puntos de atención a nivel nacional, (Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Medellín, Cali, Caquetá, Bogotá).

2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA**1.1 Modelo Vivienda 14**

TRAMITES POR FUERZA M-14 AÑO 2018 II TRIM					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	1,446	210	66	1,649	3,371
META CAJA HONOR	1.131	196	71	1.470	11,393
%CUMPLIMIENTO	127%	107%	93%	112%	117%

Para el cumplimiento de la meta del año 2018, se estableció una meta de 84 de beneficiarios para del Fondo de Solidaridad. Para este segundo trimestre en la convocatoria 21. Se obtuvieron los siguientes resultados:

POSTULADOS FONDO SOLIDARIDAD	
Postulados	132
Meta	42
Postulados con beneficio	37
Cumplimiento %	88%

Es de aclarar que para esta convocatoria se postularon 132 personas, que concursaron y salieron favorecidas después del análisis y asignación de puntajes solo 37.

2.4 Leasing Habitacional

El Modelo Leasing Habitacional como producto de financiación que permite una solución de vivienda con 2 años de afiliación o con el personal que tiene la administración de cesantías en la entidad previo cumplimiento de los requisitos establecidos, este modelo ha tenido amplia difusión en la Unidades visitadas en el cumplimiento del plan de visitas, en donde se informa de manera global sobre los beneficios de este modelo.

Para lo corrido del año se han recibido 155 radicados, para lo cual se hay 57 pre-aprobados pendientes de revisión y aprobación, y 16 aprobados.

3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS

En el segundo trimestre, se visitaron 61 unidades Policiales, se dictó conferencias en las visitas a **9.618** afiliados y fueron atendidos de forma personalizada **5,639** se realizaron 1,150 biometrías, se recibieron 1,263 incrementos de ahorros.

Para el desarrollo de las visitas programadas del segundo trimestre se realizaron las siguientes actividades:

- Divulgación (Ley 1305 de 03 de junio de 2009)
- Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (Vivienda 8)
- Vivienda 14
- Modelo de Atención Secuestrados

De los trámites por Fuerza en el segundo trimestre del año con el Modelo Vivienda 14, se postularon y se beneficiaron 1.649 afiliados de la Policía cumpliendo con 112% de la meta general establecida por cada Fuerza.

2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA-8 AÑO 2018 II TRIM					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	384	149	55	1,174	1,762
META CAJA HONOR	338	113	46	905	1,402
%CUMPLIMIENTO	114%	131%	119%	130%	126%

El resultado del segundo trimestre se cumplió con 1.174 soluciones de Vivienda con el Modelo Vivienda 8, para lo cual se logró un cumplimiento de la meta establecida con un 130% para el II Trimestre del año.

2.3 Fondo de Solidaridad

El Modelo Fondo de Solidaridad tiene como finalidad facilitar el acceso a una solución de vivienda de forma subsidiada, a aquellos afiliados o destinatarios que reúnan las condiciones y requisitos establecidos a partir de la vigencia de la ley 973 del 2005 y 1305 del 2009.

Son destinatarios del Fondo de Solidaridad y pueden optar por beneficiarse del mismo las siguientes personas:

- Los beneficiarios del afiliado para solución de vivienda fallecido por cualquier causa, que queden disfrutando o no de pensión de sobrevivencia, sustitución pensional o asignación de retiro.
- Los afiliados forzosos para solución de vivienda que sean retirados o desvinculados, por disminución de la capacidad sicofísica, con o sin derecho al disfrute de pensión de invalidez.

- Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
- Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación y Unidades
- Se brinda acompañamiento al vehículo Punto Móvil Nacional y Bogotá
- Ubicación del personal pendiente por postularse a modelo Vivienda 14, de igual manera al personal pendiente por acreditación Vivienda 8.

ESTADISTICA VISITAS UNIDADES POLICIALES				
CANTIDAD DE UNIDADES VISITADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTOS DEL 7% AL 10%	BIOMETRIAS
61	9,618	5,639	1263	1150

Anexo: 1 Visita a las unidades Policiales II Trimestre 2018

Atentamente,


ORIGINAL FIRMADO
 Coronel **BRIGIDA ANTONIA ACOSTA ROMERO**
 Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor

Elaboró: My Juan Edwín Chavarró Bultrago
 Funcionario Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor
 Teléfonos: 5188705-5188651



CO-SC2292-1



SI-CER507703



NIT-860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8805 Línea gratuita nacional 01 8000 619 423
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactoccc@cajahonor.gov.co



BIENESTAR Y EXCELENCIA



Departamento de Policía Tolima - Metropolitana de Policía Ibagué
Departamento de Policía Córdoba- Metropolitana de Montería
centro vacacional de honda Ricaurte y melgar
Departamento de Policía Nariño Distrito Tumaco
Escuela Gonzalo Jiménez de Quesada
Departamento de Policía Tolima Distrito Espinal
Departamento de Policía Santa Marta y metro
Grupo de Guías Caninos y Carabineros
Estación De San Gil
Dirección de Bienestar Social (Colegio)
Tránsito y Transporte Metropolitana Cartagena
Distrito V Suroriental- Belén
Distrito de Policía no. 9 Andes
Metropolitana del Valle de Aburra GUCAR- FUERTE ARVI
Estación de Policía Arjona
BIESO Cartagena
Código Nacional de Policía
ESGON Escuela Gabriel Gonzalez
Visitas realizadas Mayo
Estación de Policía caracoles
Departamento de Policía Guajira- Ciway
CENOP
Feria Inmobiliaria Tolemaica
CAI Inem Barranquilla
Puerto Colombia
Cai Virgencita Barranquilla
Carabineros Barranquilla

Metropolitana de Policía Neiva
Visita ESANA-Curso Código de convivencia y seguridad ciudadana
Visita ESANA-Curso Código de convivencia y seguridad ciudadana
Visita ESANA-Curso Mediación Policial
Visita ESANA-Curso Inglés Región-8
Departamento de Policia Cundinamarca
Metropolitana de Policía Bucaramanga feria de la familia
Estación de Policia Turbana
Escuela de Aviación Policial
Metropolitana del Valle de Aburrá SIJIN - REGIN6- LABREG
Estación de Policía San Javier MEVAL
Estación de Policia Virgen y Turística
Estación Centro Cartagena
Visitas realizadas Junio
Departamento de Policia Cesar , Valledupar y Estación Aguachica PUNTO MOVIL
Departamento de Policia Amazonas bieso
Escuela de Policia GABRIEL GONZALEZ (ESGON)
Distrito Ciudadela 20 de Julio
Estación Santa Lucia Barranquilla
Estación Campo de la Cruz Barranquilla
Estación Suan Barranquilla
Estación PONEDERA Barranquilla
ESMAD
PM DESAN
Sijin Departamento de Policia Bolívar
Distrito 3 Santa Ana, Playa Blanca, Barú
Metropolitana del Valle de Aburrá GAULA

Centro Histórico Cartagena
Distrito de Policía no. 4 Cisneros
DISTRITO I NORORIENTAL- MANRIQUE
DISTRITO 7 DETOL Libano
SECCIONAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE
Metropolitana de Manizales y Departamento de Policía Caldas.
Escuadrón Móvil Antidisturbios ESMAD
Escuela de Policía Rafael Reyes (ESREY)

 	FORMATO INFORME	FECHA APROBACIÓN: 23/05/2017
		VERSIÓN: 007
		CÓDIGO: GE NA FM 041

INFORME I TRIMESTRE 2018

Bogotá, 08 mayo de 2018

Señor General (RA)
LUIS FELIPE PAREDES CADENA
Gerente General

Tabla de contenido

1 SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

2 MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA

- 2.1. Modelo Vivienda 14 años
- 2.2. Modelo Vivienda 8
- 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
- 2.4. Leasing Habitacional

3 VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA

Retm?
15 MAY 2018
Jo:0000

Asunto

Informe de las actividades desarrolladas por la oficina de Enlace de la Policía Nacional en el I trimestre de 2018.

Actividades realizadas:

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		I TRIM.
1	ATENCION TELEFONICA	1.449
2	ATENCION PERSONALIZADA	5.652
4	OTROS CANALES (Fax, comunicados, escritos. etc)	5.250
TOTAL		12.351

En el primer trimestre del 2018 se atendieron de forma telefónica 1.449 llamadas, atención personalizada 5.652 afiliados, a través de otros canales se enviaron 5.250 comunicados dirigidos a los afiliados, este el resultado que se obtiene de la colaboración de los funcionarios que se encuentran ubicados en la Oficina de Enlace y puntos de atención a nivel nacional, (Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Ibagué, Medellín, Cali, y la sede principal, Bogotá).

2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA 14 AÑO 2018 I TRIM					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	1.202	189	88	2.105	3.584
META	1.046	157	74	1.123	2.400
%CUMPLIMIENTO	115%	120%	119%	187%	119%

De los trámites por Fuerza en el primer trimestre del año con el Modelo Vivienda 14, se postularon y se beneficiaron 2.105 afiliados de la Policía, logrando un cumplimiento del 187% de la meta total para el I Trimestre del 2018.

2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA 8 AÑO 2018 I TRIM					
	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	358	146	78	1,279	1,861
META	343	99	62	1,023	1,527
Cumplimiento %	104%	147%	126%	125%	122%

El resultado del primer se cumplió con 1.279 soluciones de Vivienda con el Modelo Vivienda 8, para lo cual se logró un cumplimiento de la meta establecida con un 125% para el I Trimestre del año 2018.

2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

El Modelo Fondo de Solidaridad tiene como finalidad facilitar el acceso a una solución de vivienda de forma subsidiada, a aquellos afiliados o destinatarios que reúnan las condiciones y requisitos establecidos a partir de la vigencia de la ley 973 del 2005 y 1305 del 2009.

Son destinatarios del Fondo de Solidaridad y pueden optar por beneficiarse del mismo las siguientes personas:

- Los beneficiarios del afiliado para solución de vivienda fallecido por cualquier causa, que queden disfrutando o no de pensión de sobrevivencia, sustitución pensional o asignación de retiro.
- Los afiliados forzosos para solución de vivienda que sean retirados o desvinculados, por disminución de la capacidad sicofísica, con o sin derecho al disfrute de pensión de invalidez.

Resultados de la Convocatoria 21 de Fondo de Solidaridad

Fondo de solidaridad – ITrim. 2018	
Postulados	36
Meta I Trim.	42
Cumplimiento %	86%

Para el cumplimiento de la meta del año 2018 de beneficiarios del Fondo de Solidaridad se dio apertura a la convocatoria No. 21, para lo cual se logró ubicar y postular 65 afiliados, cumpliendo la meta I trimestre de 41 postulados en un 86%.

Se solicitó el listado del personal fallecido con el fin de depurarlo y posteriormente se ubican los beneficiarios que cumplen con el requisitos, y se brinda el acompañamiento necesario una vez se tenga conocimiento del de la resolución por parte de la Policía y del personal retirado por discapacidad psicofísica.

2.4 Leasing Habitacional

El Modelo Leasing Habitacional como producto de financiación que permite una solución de vivienda con 2 años de afiliación o con el personal que tiene la administración de cesantías en la entidad previo cumplimiento de los requisitos establecidos, este modelo ha tenido amplia difusión en la Unidades visitadas en el

cumplimiento del plan de visitas, en donde se informa de manera global sobre los beneficios de este modelo.

Para lo corrido del trimestre del 2018, se han radicado 128 leasings, para lo cual hay 63 pendientes de análisis y aprobados 17 postulaciones, la meta establecida en la vigencia se ha cumplido en un 86% con 36 postulaciones aprobadas.

Este resultado se logró a la divulgación y orientación que se está realizando a través de las visitas de divulgación y orientación en las diferentes unidades policiales. Así mismo se establece comunicación directa con Área encargada de Leasing para hacer seguimiento al estudio de los documentos presentados por los afiliados.

3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS

En el primer trimestre, se visitaron 55 unidades Policiales, se dictó conferencias en las visitas a 7.874 afiliados y fueron atendidos de forma personalizada 4.371 se realizaron 808 biometrías, se recibieron 431 incrementos de ahorros, del 8 al 10%.

Para el desarrollo de las visitas programadas del primer trimestre se realizaron las siguientes actividades:

- Divulgación (Ley 1305 de 03 de junio de 2009)
- Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (Vivienda 8)
- Vivienda 14
- Modelo de Atención Secuestrados
- Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
- Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación y Unidades
- Se brinda acompañamiento al vehículo Punto Móvil Nacional y Bogotá
- Ubicación del personal pendiente por postularse a modelo Vivienda 14, de igual manera al personal pendiente por acreditación del Modelo Vivienda 8.

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES				
CANTIDAD DE UNIADES VISITADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7 AL 10%	BIOMETRIAS
55	7,874	4,371	471	808

Anexo: 1 Visitas a las Unidades Policiales I Trimestre 2018

Atentamente,


Coronel BRIGIDA ANTONIA ACOSTA ROMERO
 Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor

Ruth Mosquera
 Elaboró: TEA 14 PU RUTH MOSQUERA
 Funcionaria Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor
 Teléfonos: 5188705-5188651



CO-SC2982-1



BI - CER607763



NIT: 860021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8805 Línea gratuita nacional 01 8000 919 428
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactanos@cajahonor.gov.co

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Policía
 "Compromiso, Responsabilidad y Excelencia"
 PARA UN MUNDO MEJOR

		FORMATO				
		CONTROL ESTADÍSTICO OFICINAS DE ENLACE POLICIA				
		GESTIÓN REALIZADA EN VISITAS PROGRAMADAS Y EN OFICINA ENLACE POLICIA TRIM. 2018				
NO.	FECHA	UNIDADES VISITADAS	Total Asistentes conserencias	Total Afiliados atendidos personalizados visitas	Total solicitudes de incremento recibidas	Biometrias
		Nombre de la Unidad	Ciudad			
1	03/01/2018	Centro local de Análisis Criminal	Bogotá	17	8	
2	18-ene-18	Metropolitana del Valle de Aburrá METRO- SETRA	Cali	130	87	5
3	22 al 26 de enero de 2017	Escuela provincia de sumapaz	Fusagasuga	440	49	0
4	22/01/2018	Policia Fiscal y aduanera-POLFA	Bogotá	24	20	0
5	22 al 24 de Enero y 25 al 27 de Enero	Departamento de Policia Risaralda - Metropolitana de Pereira y Departamento de Policia Quindio (Armenia)	Distrito Estaciones	686	350	5
6	23-ene-18	Policia Metropolitana Valle de Aburra - Estación de Policia Poblado	Medellin	114	98	5
7	23/01/2018	Departamento de Policia de Atlántico Plana Mayor	Barranquilla	60	25	
8	24-25-26/2018	Policia Metropolitana de Bucaramanga Estacion Giron, POLFA	Bucaramanga	157	157	
9	25/01/2018	Policia Metropolitana Cartagena- ESMAD	Cartagena	37	12	
10	25-ene-18	Departamento de Policia Antioquia - DISTRITO VII SUR-ITAGUI	Itagui	137	116	17
11	29 de Enero al 02 de Febrero	Departamento de Policia Caqueta	Florencia	512	312	
12	25 de Enero al 02 de Febrero	Escuela General Santander y Complejo Muzu	Bogotá	29	29	2
Total ENERO				2,343	1,253	34
FEBRERO						
1	14 al 16 de Febrero	Escuela Gabriel Gonzalez	Espinal	351	351	351
2	15 al 16 de Febrero	Policia Metropolitana de Bogota - Estacion Usaquen	Bogota	140	140	2
3	5 al 9 de Febrero	Departamento de Policia Nariño - Metropolitana de Pasto	Distrito y Estaciones		273	4
4	15 de febrero	Bienestar Social video conferencia	Bogotá	48		
5	14-15 febrero	Policia Metropolitana de Policia -Estacion de Policia Usaquen	Bogotá	140	120	2
6	26 de Febrero al 23 Marzo	Departamento de Policia Santander- Metropolitana de Policia Bucaramanga	Estaciones y Distritos	800	223	6
7	16-feb	Policia Metropolitana de Cartagena Fuerza dispoionite	Cartagena	67	24	2
8	14 y 15 de Febrero	Policia Metropolitana de Cartagena de Indias	Cartagena	8	8	
9	12 al 16 de Febrero	Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo "Gonzalo Jimenez de Quesada "ESJIM"	Sibate	150	35	5
10	19 de Febrero al 10 de Marzo	Departamento de Policia Meta - Metropolitana de Policia Villavicencio	Distrito Estaciones	1,545	505	10
11	26/02/2018	Plana Mayor Policia Metropolitana de Barranquilla	Metropolitana	23	10	
12	26/02/2018	Metropolitana de Barranquilla - Curso ley 80	Barranquilla	25	12	
13	05/02/2018	Policia Metropolitana de Cartagena - Estacion Policia Santa Rosa de Lima Bayunca	Cartagena	19	8	1
14	22/02/2018	Policia Metropolitana de Cartagena - Estacion de Policia caracoles	Cartagena			
15	01 y 06 /02/2018	Policia Metropolitana del Valle de Aburrá FUCOT	Medellin	142	69	7
16	09-feb-18	Policia Metropolitana Valle de Aburra DISTRITO II NOROCCIDENTAL- CASTILLA	Medellin	155	121	9
17	15-feb-18	Policia Metropolitana de Ibagué Plana Mayor	Ibagué	120	87	1
18	15-feb-18	Departamento de Policia Antioquia -Distrito de Policia no. 8 Tamesis	Tamesis	83	23	
19	22-feb-18	Policia Metropolitana de Ibagué- Estación Norte	Ibagué	31	31	3
20	22-feb-18	Policia Metropolitana Bucaramanga - GOES-FUCUT	Ibagué	62	41	
Total Febrero				3,909	2,081	403
MARZO						
1	20 al 23 de Marzo	Departamento de Policia Magdalena Medio-	E Mdaione Medio-	560	240	10
2	12 al 16 de Marzo	Departamento de Policia Boyaca	Estaciones y Distritos	234	234	4
3	02 y 08 de marzo 2018	Bieso Cabañas Vacacionales y Sede Antinarcoicos Aeroportuaria		25	25	1
4	20/03/2018	Policia Fiscal y Aduanera POLFA, Metropolitana de Barranquilla	Aduanera	30	12	
5	26/03/2018	Policia Metropolitana Barranquilla -Policia de Transito y Transporte	Policia	41	18	
6	22/03/2018	Departamento de Policia Atlántico DEATA- Estación Polonuevo	MePolicialin	15	15	
7	22-23/03/2018	Base de Distrito y Estacion de Policia Sabanalarga	MeDistritolin	47	20	
8	21/03/2018	Departamento de Policia Atlántico - Estaciones de Policia de S/grande, Santo Tomás y Palmar	MePolicialin	85	85	
9	21/03/2018	Departamento de Policia Atlántico DEATA- Estación Palmar de Varela	MePolicialin	22	6	
10	16/03/2018	Departamento de Policia Santander- Metropolitana de Policia Bucaramanga PM	Bucaramanga	65	34	2
11	13/03/2018	Distrito Dos la RIVERA	Melalin			
12	21/03/2018	Policia Metropolitana de Valle de Aburra- seccional de inteligencia	Medellin	102	82	1
13	18/03/2018	Direccion Antiequiestro y Antiterroracion	Medvin	25	12	
14	26/03/2018	Departamento de Policia Bolivar	Cartagena	49	24	2
15	02-mar-18	Policia Metropolitana Valle de Aburra - Estación de Policia Buenos Aires	Medellin	71	52	3
16	16-mar-18	Metropolitana del Valle de Aburrá SIPOL- RIPOL6	Medellin	82	56	1
17	21-mar-18	Departamento de Policia Antioquia SECSA DISAN	Medellin	73	84	4
18	29-mar-18	DEPARTAMENTO DE POLICIA TOLIMA GENOP	Espinal	53	15	3
19	06-mar-18	Policia Metropolitana Valle de Aburra -Estación de Policia Buenos Aires	Medellin			
20	14-mar-18	Policia Metropolitana Ibagué - Estacion de Policia Sur Emisora Radial Policia Nacional	Ibague	44	15	3
TOTAL MARZO				1,622	1,027	34
TOTAL I TRIMESTRE				7,874	4,371	471
						808